

Condiciones de uso y de contratación

1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones de uso (las “Condiciones de Uso”) regulan el acceso y la utilización de los sitios web, alojados bajo el nombre de dominio www.ccdonostiasansebastian.com (el “Sitio Web”) y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes del mismo, así como los contenidos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de sus usuarios (los “Usuarios”) y establecen junto con la Política de Privacidad y de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web (los “Términos y Condiciones”).

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web y de la App:

KIROL SPORT, S.L. es una sociedad mercantil cuyo domicilio social se encuentra en Paseo de Ulía 56 2º izq, 20013, San Sebastian, Gipuzkoa. El correo electrónico de contacto es: info@ccdostiasansebastian.com. El número de teléfono de contacto es: +34 682264783

El acceso al Sitio Web o su uso por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones. Por tanto, se recomienda que el Usuario los lea detenidamente cada vez que quiera acceder al Sitio Web y a la App.

KIROL SPORT ha creado en el Sitio Web una herramienta de organización de eventos y venta de inscripciones a través de la cual ofrece a sus Usuarios el “Servicio de Inscripciones a Eventos”.

Mediante la prestación del Servicio de Inscripciones a Eventos, KIROL SPORT actúa en calidad de entidad organizadora o promotora del evento.

En relación a lo anterior el Usuario será, en todo caso, responsable de la exactitud y veracidad de los datos proporcionados a KIROL SPORT a través del formulario de registro y procesos de compra.

Aquellos Usuarios menores de edad que estén interesados en contratar los Servicios requerirán la autorización de previa de sus padres o tutores legales.

2. SERVICIO DE INSCRIPCIONES A EVENTOS

2.1. Descripción

KIROL SPORT pone a disposición de sus Usuarios un Servicio de Compra de Inscripciones para sus eventos a través del cual los Compradores pueden

inscribirse, de forma rápida y sencilla a los eventos que KIROL SPORT organiza.

KIROL SPORT, únicamente, actúa como Organizador de los Eventos y participa de los aspectos organizativos de dichos Eventos.

2.2. ¿Cómo inscribirse a un evento?

Para inscribirse a los eventos disponibles en el Sitio Web es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el Evento al que el Comprador desea asistir;
2. Una vez revisada la información del Evento, elegir la opción “Inscripción”
3. Cumplimentar el formulario de registro introduciendo el nombre y apellidos, correo electrónico y contraseña del Comprador (el “Formulario de Inscripción”), aceptar de manera expresa el uso de sus datos personales para las finalidades solicitadas, así como los Términos y Condiciones de KIROL SPORT que incorporan la Política de Privacidad y seleccionar “Continuar”. El Usuario será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuado si desea registrarse en la aplicación además de inscribirse. A tal efecto, se recomienda al Usuario que no seleccione como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. El Usuario será responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma.
4. Introducir los datos del medio de pago mediante el cual se quiere abonar el Precio de la/s inscripción/s y seleccionar “Confirmar pago”. En ese momento el Comprador confirma que los datos de pago introducidos son correctos y veraces y acepta que KIROL SPORT cargue el Precio de la/s entrada/s;
5. A continuación, KIROL SPORT enviará un correo electrónico al Comprador a la cuenta que éste haya indicado en el Formulario de Registro confirmando la compra de la/s entrada/s (la “Confirmación de la Inscripción”). Es posible que la Confirmación de Compra no se reciba en la “Bandeja de Entrada”, ya que algunos servicios de Internet lo detectan como spam, por lo que KIROL SPORT recomienda al Comprador que revise en todo caso el “Correo no deseado”; y

2.3. Descripción de las Condiciones del Servicio de Inscripciones a Eventos

1. La/s inscripción/s se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones de KIROL SPORT respecto a ese evento las cuales estarán a disposición del participante en la página web. La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho al Organizador a excluir al Comprador de la participación en el evento;
2. La participación en el evento es personal e intransferible y no está permitido la reventa a otro participante;

3. Una inscripción no podrá utilizarse para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de juegos, concursos o apuestas, sin autorización previa, expresa y fehaciente de KIROL SPORT;
4. El Evento podrá ser grabado para fines comerciales y/o promocionales, por lo que los Compradores otorgan su consentimiento mediante la inscripción al Evento para que su imagen pueda ser grabada y reproducida posteriormente con los mencionados fines como parte del Evento;
5. KIROL SPORT participa en la organización de los Eventos, por lo que gestiona y es responsable de aspectos deportivos, entre otros;
6. El Organizador se reserva el derecho de admisión al Evento;
7. KIROL SPORT podrá analizar y evaluar el posible fraude de la compra de inscripciones, gestionando el “charge back” o retroceso de pago a los Compradores de las inscripciones si procediera;

3. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

3.1. Aspectos generales

1. No se admitirán cambios o devoluciones de las inscripciones excepto en el caso de la compra de la garantía de devolución especificada en la web de cada evento. Salvo en los casos establecidos anteriormente, el Usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.
2. De acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista, el Comprador no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución ya que el suministro de servicios relacionados con actividades de esparcimiento está exceptuado de tal derecho;
3. Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la inscripción o del Precio de la misma;
4. Ante cualquier cancelación o cambio que se produzca en un Evento, KIROL SPORT se compromete a (i) publicarlo en el Sitio Web y (ii) enviar un correo electrónico al Comprador a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro informándole acerca de dicha cancelación o cambio;

3.2. Cambios y devoluciones

1. Sólo se admitirán cambios y devoluciones en caso de la compra por parte del participante de la garantía de devolución y siempre que se cumplan las condiciones particulares de devolución de cada evento especificadas en su página web.
2. Las cancelaciones de Eventos o cambios que se produzcan con posterioridad a la recepción por parte del Comprador de la Confirmación de Compra de la/s inscripción/es, tales como cambio de fecha, lugar, recorridos, competen única y exclusivamente KIROL SPORT, por lo que KIROL SPORT, como distribuidor de las entradas, única y exclusivamente podrá proceder a la

cancelación de las inscripciones y, por tanto, a la devolución del Precio cuando las condiciones particulares de cada evento así lo indiquen;

3. En el caso de que se decida proceder a la devolución del Precio, éste será reembolsado por KIROL SPORT en el mismo medio de pago utilizado para la compra (tarjeta de crédito o débito, transferencia bancaria, etc), dentro del plazo indicado en las condiciones particulares de cada evento;

4. RESPONSABILIDAD

KIROL SPORT únicamente actúa gestionando en nombre y por cuenta de propia la venta de inscripciones, por lo que:

1. La responsabilidad de que un evento no llegue a celebrarse puede deberse a motivos imputables directamente a la organización o por motivos ajenos a la misma. Las condiciones particulares de cada evento explicarán la metodología a seguir en el caso de reclamaciones o solicitud de devoluciones del importe de la inscripción;

2. KIROL SPORT se responsabiliza de los términos en los que finalmente se lleve a cabo el Evento. Las reclamaciones relativas a la calidad, al modo en que se desarrolla el Evento o a cualquier aspecto organizativo del mismo deberá dirigirse, únicamente, a KIROL SPORT;

3. El Sitio Web puede sufrir caídas o fallos técnicos o colapsos por lo que KIROL SPORT garantiza que realizará sus mejores esfuerzos para solventar dichas incidencias en el menor tiempo posible, si bien, declina cualquier responsabilidad al respecto;

No podrán utilizar los Organizadores su propio Evento para obtener puntos, del mismo modo que no podrán los Usuarios Embajadores utilizar su propio enlace para obtener puntos canjeables por descuentos.

5. UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El Usuario reconoce y acepta que usa el Sitio Web en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que KIROL SPORT no se responsabiliza del mal uso, uso indebido o uso contrario a las presentes Condiciones que pueda realizar de los mismos.

En consecuencia, los Usuarios serán enteramente responsables del correcto uso del Sitio Web con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, la moral, las buenas costumbres y el orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción adicional que pueda serles impartida por KIROL SPORT.

Los Usuarios se abstendrán de usar los servicios y contenidos del Sitio Web con fines o efectos ilícitos o fraudulentos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar el funcionamiento del Sitio Web, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web

a otros Usuarios. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que se originen a KIROLO SPORT como consecuencia de la mala utilización del Sitio Web o de su uso incumpliendo estas Condiciones.

KIROLO SPORT no puede garantizar, de forma absoluta, que los servicios, prestaciones y funciones de su Sitio Web se encuentren disponibles en cualquier momento y lugar, ni que el software y hardware utilizados estén completamente libres de errores. De la misma forma, KIROLO SPORT no puede garantizar una transmisión de datos libre de fallos, a través de terceros, en especial la transmisión a través de redes de telecomunicación y proveedores de Internet. En consecuencia, KIROLO SPORT declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de lo anterior.

En particular, KIROLO SPORT no se hace responsable de los potenciales daños o errores que, debidos a la presencia de cualquier virus, pueda sufrir el sistema informático (hardware o software) de los Usuarios cuando éstos accedan al Sitio Web o los utilicen.

En todo caso, KIROLO SPORT sólo responderá de aquellos daños que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia de una actuación dolosa, o manifiestamente negligente por nuestra parte, en relación con el acceso a nuestro Sitio Web, la prestación de nuestros servicios, así como el uso de nuestros contenidos, herramientas y funcionalidades.

No obstante, KIROLO SPORT pondrá los medios razonables a disposición del Usuario para que los contenidos y servicios incluidos en el Sitio Web sean exactos y estén actualizados.

Si lo considera oportuno, KIROLO SPORT podrá suspender de forma inmediata la prestación del servicio y, en su caso, retirar los contenidos que estime incorrectos o ilegales, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de tercero afectado o de autoridad competente, sin que dicha suspensión pueda dar lugar a indemnización alguna.

6. ENLACES A TERCEROS

KIROLO SPORT no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. Por tanto, KIROLO SPORT no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. Asimismo, KIROLO SPORT se reserva el derecho a retirar, de manera unilateral y sin previo aviso, los enlaces que aparecen en el Sitio Web.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a KIROLO SPORT a través del correo electrónico info@ccdonostiasansebastian.com.

KIROLO SPORT tiene suscritos acuerdos de integración con plataformas de venta de entradas de terceros a través de las cuales los Usuarios pueden

comprar inscripciones, respecto de las cuales KIROLO SPORT declina cualquier responsabilidad, por lo que tampoco se hace responsable del funcionamiento de las mismas.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

KIROLO SPORT es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en el Sitio Web, así como de los contenidos accesibles a través del mismo.

La autorización al Usuario para el acceso al Sitio Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de KIROLO SPORT, por lo que queda terminantemente prohibido su uso.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como los textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en el mismo son o bien titularidad de KIROLO SPORT o bien ostenta sobre los mismos los derechos de explotación necesarios, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

KIROLO SPORT garantiza la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y, en su caso, derechos de imagen, asociados a los contenidos que incluya en cada uno de los Eventos que cree y publique en sus Sitios Web, al objeto de promocionar los mismos en sus Sitios Web, y dispone de todos los derechos de explotación de dichos derechos de propiedad intelectual e industrial. La cesión descrita se considerará realizada para todo el mundo y sin límite temporal.

8. CIERRE DE CUENTA DE USUARIO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

KIROLO SPORT se reserva el derecho de admisión y de exclusión del Sitio Web. Cualquier Usuario que no cumpla estas Condiciones o las particulares de cada evento, así como con la Política de Privacidad de KIROLO SPORT podrá ser excluido del Sitio Web.

Asimismo, KIROLO SPORT, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en estas Condiciones o las particulares de cada evento.

9. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

KIROLO SPORT se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web, por lo que recomienda al Usuario que las revise periódicamente para estar informado de cómo KIROLO SPORT protege su información.

10. LEGISLACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable y, en particular, en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la ley española.

Las Partes acuerdan someterse, para la resolución de los conflictos derivados de su relación contractual, a los juzgados y tribunales que resulten competentes.

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.